**[Ville]**, le **[date]**

**SOUS TOUTES RÉSERVES**

**[Mode d’envoi]**

[*Nom du commerçant*]

[*Adresse*]

[*Ville (Québec) Code postal*]

**Objet : Mise en demeure**

À qui de droit,

Le **[date]**, j’ai acheté à votre commerce **[X]**. J’ai voulu payer avec une carte prépayée de votre commerce échangeable contre **[X]**. Toutefois, on a exigé que je paie un supplément de **[X]** $.

Puisque vous n’avez pas **[X]**, le *Règlement d’application de la Loi sur la protection du consommateur* vous interdisait d’exiger un supplément.

Par conséquent, je vous mets en demeure de me rembourser la somme de **[X]**$ par **[X]**, et ce, dans un délai de **[X]** jours ouvrables à compter de la réception de la présente lettre.

Sinon, une demande en justice sera déposée contre vous, sans autre avis ni délai.

VEUILLEZ AGIR EN CONSÉQUENCE.

**[*Signature*]**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**[*Nom*]**

**[*Adresse*]**

**[*Ville (Québec) Code postal*]**

**[*Numéro de téléphone*]**