**[Ville], le [Date]**

**SOUS TOUTES RÉSERVES**

**[Mode d’envoi]**

[*Nom de l’institution financière*]

[*Adresse*]

[*Ville (Québec) Code postal*]

**Objet : Mise en demeure**

À qui de droit,

J’ai auprès de votre institution une carte de crédit [**X**] dont le numéro de compte est [**X**]. Avec cette carte de crédit, j’ai acheté un [**X**] le [**date**], pour un montant total de [**X**] $, sur le site web de [**X**].

Cet achat est indiqué comme suit sur mon relevé de carte de crédit daté du [**X**] : [**X**].

Cependant, je n’ai jamais reçu ce produit. Les démarches que j’ai entreprises auprès du commerçant n’ont pas résolu le problème. La *Loi sur la protection du consommateur* m’accorde le droit de mettre fin au contrat conclu sur le site internet du commerçant lorsque celui-ci n’a pas livré le produit dans un délai de 30 jours. J’ai donc envoyé au commerçant un avis pour mettre fin au contrat et obtenir un remboursement. À la suite du refus du commerçant de me rembourser, je vous ai envoyé une demande de rétrofacturation que vous avez, à votre tour, refusée.

Par conséquent, je vous mets en demeure de me rembourser la somme de [**X**] $, et ce, dans un délai de [**X**] jours ouvrables à compter de la réception de la présente lettre.

Sinon, une demande en justice sera déposée contre vous, sans autre avis ni délai.

Veuillez agir en conséquence.

**[*Signature*]**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**[*Nom*]**

**[*Adresse*]**

**[*Ville (Québec) Code postal*]**

**[*Numéro de téléphone*]**

Pièces jointes : copies de l’avis de fin de contrat transmis au commerçant et de la demande de rétrofacturation vous ayant été transmise