**[Ville]**, le **[date]**

**SOUS TOUTES RÉSERVES**

**[Mode d’envoi]**

[*Nom du commerçant*]

[*Adresse*]

[*Ville (Québec) Code postal*]

**Objet : Mise en demeure**

À qui de droit,

Le [**date**], je vous ai confié la réparation de [**X**].

Le [**date**], j’ai constaté que la réparation effectuée présentait le problème suivant : [**X**].

Le [**date**], je vous ai fait part de la situation. Vous avez refusé d’effectuer la réparation de nouveau sans frais. Cela contrevient à la *Loi sur la protection du consommateur*, qui prévoit une garantie de trois mois sur les réparations d’appareils domestiques.

Par conséquent, je vous mets en demeure de me rembourser la somme de [**X**] $ par [X], et ce, dans un délai de [**X**] jours ouvrables à compter de la réception de la présente lettre.

Sinon, une demande en justice sera déposée contre vous, sans autre avis ni délai.

VEUILLEZ AGIR EN CONSÉQUENCE.

**[*Signature*]**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**[*Nom*]**

**[*Adresse*]**

**[*Ville (Québec) Code postal*]**

**[*Numéro de téléphone*]**