**[Ville]**, le **[date]**

**SOUS TOUTES RÉSERVES**

**[Mode d’envoi]**

[*Nom de l’agence de voyages*]

[*Adresse*]

[*Ville (Québec) Code postal*]

**Objet : Mise en demeure**

À qui de droit,

Le **[date]**, j’ai utilisé vos services pour faire l’achat d’un forfait de vacances au **[X]**, situé à **[destination]**, pour la période allant du**[date]** au**[date]**.

J’ai acheté ce forfait de vacances après avoir consulté votre site internet. Sur votre site, **[X]**.Cependant, à mon arrivée à destination, j’ai constaté une tout autre réalité : **[X]**.

Vos publicités étaient donc trompeuses, ce qui contrevient à la *Loi sur la protection du consommateur*. Pour cette raison, je vous réclame un remboursement de **[X]**$ sur la somme payée pour le forfait. De plus, je vous réclame **[X]**$pour compenser les dommages suivants : **[X]**.

Par conséquent, je vous mets en demeure de me payer la somme de **[X]**$ par **[X]**, et ce, dans un délai de **[X]** jours ouvrables à compter de la réception de la présente lettre.

Sinon, une demande en justice sera déposée contre vous, sans autre avis ni délai.

VEUILLEZ AGIR EN CONSÉQUENCE.

**[*Signature*]**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**[*Nom*]**

**[*Adresse*]**

**[*Ville (Québec) Code postal*]**

**[*Numéro de téléphone*]**