**[Ville]**, le **[date]**

**SOUS TOUTES RÉSERVES**

**[Mode d’envoi]**

[*Nom du commerçant*]

[*Adresse*]

[*Ville (Québec) Code postal*]

**Objet : Mise en demeure**

À qui de droit,

Le **[date]**, j’ai utilisé vos services pour faire l’achat en ligne de **[X]**.

Votre site internet annonçait un prix de **[X]** $. Vous m’avez plutôt facturé la somme avant taxes de **[X]** $ en raison de **[X]**, qui n’étaient pas compris dans le prix annoncé.

La *Loi sur la protection du consommateur* me permet de vous réclamer le remboursement de la différence entre le prix facturé et le prix annoncé en plus des taxes de vente payées sur ce montant.

Par conséquent, je vous mets en demeure de me payer la somme de **[X]**$ par [**X**], et ce, dans un délai de [**X**] jours ouvrables à compter de la réception de la présente lettre.

Sinon, une demande en justice sera déposée contre vous, sans autre avis ni délai.

VEUILLEZ AGIR EN CONSÉQUENCE.

**[*Signature*]**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**[*Nom*]**

**[*Adresse*]**

**[*Ville (Québec) Code postal*]**

**[*Numéro de téléphone*]**