**[Ville]**, le **[date]**

**SOUS TOUTES RÉSERVES**

**[Mode d’envoi]**

[*Nom du commerçant*]

[*Adresse*]

[*Ville (Québec) Code postal*]

**Objet : Mise en demeure**

À qui de droit,

Le **[date]**, j’ai acheté à votre commerce **[X]**. J’ai voulu payer avec une carte prépayée de votre commerce d’une valeur de**[X]** $. Toutefois, ma carte a été refusée parce qu’elle était expirée depuis le **[date]**.

La *Loi sur la protection du consommateur* vousinterdit d’indiquer une date d’expiration sur une carte prépayée. Je vous demande donc d’appliquer la valeur de ma carte sur le montant de ma facture.

Par conséquent, je vous mets en demeure de me payer la somme de **[X]**$ par **[X]**, et ce, dans un délai de **[X]** jours ouvrables à compter de la réception de la présente lettre.

Sinon, une demande en justice sera déposée contre vous, sans autre avis ni délai.

VEUILLEZ AGIR EN CONSÉQUENCE.

**[*Signature*]**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**[*Nom*]**

**[*Adresse*]**

**[*Ville (Québec) Code postal*]**

**[*Numéro de téléphone*]**