**[VILLE], le [DATE]**

**SOUS TOUTES RÉSERVES**

**[MODE D’ENVOI]**

**[Nom du commerçant]**

**[Adresse]**

**[Ville (Québec) Code postal]**

**Objet : Mise en demeure**

À qui de droit,

Le **[date]**, vous avez effectué sur mon automobile de marque **[X]**, modèle **[X]**, année**[X]**, portant le numéro de série **[X]**, les réparations suivantes : **[X]**.

Le **[date],** les problèmes que vous aviez réparés ont refait surface.

La *Loi sur la protection du consommateur* vous impose l’obligation de garantir vos réparations pour trois mois ou 5 000 kilomètres.

Le **[date],** vous avez refusé de réparer mon automobile.

Par conséquent, je vous mets en demeurede réparer mon automobile gratuitement, et ce, dans un délai de **[X]** jours ouvrables à compter de la réception de la présente lettre.

Sinon, une demande en justice sera déposée contre vous, sans autre avis ni délai, et je ferai réparer l’automobile à vos frais.

VEUILLEZ AGIR EN CONSÉQUENCE.

**[Signature]**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**[Nom]**

**[Adresse]**

**[Ville (Québec) Code postal]**

**[Numéro de téléphone]**