**[Ville]**, le **[date]**

**SOUS TOUTES RÉSERVES**

**[Mode d’envoi]**

[*Nom du commerçant*]

[*Adresse*]

[*Ville (Québec) Code postal*]

**Objet : Mise en demeure**

À qui de droit,

Le [**date**], je vous ai confié la réparation de [**X**].

Le [**date**], j’ai constaté que la réparation effectuée présentait le problème suivant : [**X**].

Le [**date**], je vous ai fait part de la situation. Vous avez refusé d’effectuer la réparation de nouveau sans frais. Cela contrevient à la *Loi sur la protection du consommateur*, qui prévoit une garantie de trois mois sur les réparations d’appareils domestiques.

Par conséquent, je vous mets en demeure d’effectuer la réparation de nouveau sans frais, et ce, dans un délai de [**X**] jours ouvrables à compter de la réception de la présente lettre.

Sinon, une demande en justice sera déposée contre vous, sans autre avis ni délai.

VEUILLEZ AGIR EN CONSÉQUENCE.

**[*Signature*]**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**[*Nom*]**

**[*Adresse*]**

**[*Ville (Québec) Code postal*]**

**[*Numéro de téléphone*]**