**[Ville]**, le **[date]**

**SOUS TOUTES RÉSERVES**

**[Mode d’envoi]**

[*Nom du commerçant*]

[*Adresse*]

[*Ville (Québec) Code postal*]

**Objet : Mise en demeure**

À qui de droit,

Le **[date]**, j’ai acheté, à partir de votre site web, **[X]**. Lorsque j’ai finalisé mon achat, le site indiquait que le bien serait livré au plus tard le **[date]**.

Cependant, à ce jour, je n’ai toujours pas reçu le bien, malgré le suivi effectué auprès de votre service à la clientèle le **[date]**. Vous avez dépassé le délai de livraison maximal prévu par la *Loi sur la protection du consommateur*.

Par conséquent, je vous mets en demeure de me livrer le bien que j’ai acheté, et ce, dans un délai de**[X]**jours ouvrables à compter de la réception de la présente lettre.

Sinon, une demande en justice sera déposée contre vous, sans autre avis ni délai.

VEUILLEZ AGIR EN CONSÉQUENCE.

**[*Signature*]**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**[*Nom*]**

**[*Adresse*]**

**[*Ville (Québec) Code postal*]**

**[*Numéro de téléphone*]**